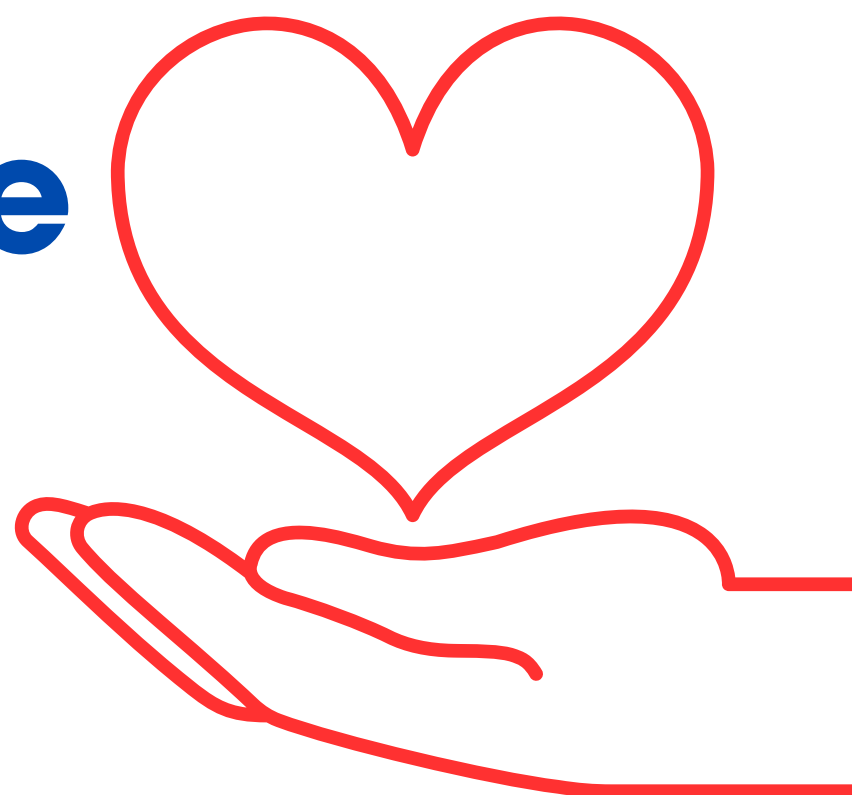


W czym pomoże doradca obywatelski?



ZAPISY NA PORADY

DO PUNKTÓW W POWIECIE MIŃSKIM:



25/ 756-40-77



np.ms.gov.pl

Darmowe poradnictwo obywatelskie potrzebne jest wtedy, kiedy problem nie ma natury prawnej.

Doradca obywatelski podejmie **działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby** potrzebującej pomocy, mające na celu zwiększenie jej wiedzy o tym, **jakie ma prawa i obowiązki** w sytuacji, w której się znajduje. Doradca obywatelski **wesprze** osobę potrzebującą pomocy **w samodzielnym rozwiązywaniu problemu**, a w razie potrzeby **sporządzi** wspólnie z nią **plan działania** i pomoże w jego realizacji.

Pomoc doradcy obywatelskiego jest szczególnie przydatna osobom, które zmagają się (między innymi) z problemami:

- **zadłużeń** (np. pomoc w opracowaniu planu wyjścia z długów)
- **spraw mieszkaniowych** (np. ustalenie planu działania dla osoby bezdomnej lub zagrożonej utratą mieszkania)
- **zabezpieczenia społecznego i niepełnosprawności** (np. gdzie i z jakich form pomocy skorzystać, jak ubiegać się o renty, emerytury i inne świadczenia ZUS, KRUS itp.)
- **stosunków międzyludzkich** (np. relacje sąsiedzkie, relacje w rodzinie) i w wielu innych problemów, które nie są problemami prawnymi.

Można także skorzystać z darmowej mediacji z udziałem profesjonalnego mediatora.

Osoba potrzebująca porady na początku wizyty w punkcie składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów porad.

Obowiązek składania oświadczenia nie dotyczy osoby chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów. Osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, które w ostatnim roku nie zatrudniały innych osób, mogą skorzystać z porady także w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, pod warunkiem złożenia przed wizytą dokumentów wymaganych od przedsiębiorców ubiegających się o pomoc publiczną w formie de minimis.

W 2025 r. doradcy obywatelscy przyjmują w punktach porad
w **Mińsku Mazowieckim, Sulejówku, Halinowie, Stanisławowie,
Łatowiczu i Siennicy**